

- 戴和脱

问：是否能够取出型号102LS, 102LSL, 102L 和 102LL里面的内泡绵（被动装饰性假手）？

答：不要自行取出里面的内泡绵，如果在取的过程中手套被撕裂，那就不能保修了。

保修条款/退货政策

有限产品质量保证

在正常使用和情况下，香港皇室义肢提供有限质量保证（注意：请仔细阅读附录A：保修指南/退货政策中包括某些退货需要额外费用，某些提升项目没有质量保修）。

- 保修期从皇室义肢的发票日期算起；
- 香港皇室义肢的硅胶假肢对产品工艺缺陷或包装受损担保赔偿损失；

不在保修范围：

1. 试样产品；
2. 日常磨损（比如：对衣服、纤维制品或其他反复摩擦）；
3. 由尖锐物体，例如：手指甲、动物爪子造成的划损或其他工具造成的撕裂；
4. 由于鞋的内部或边缘磨擦造成的脚套破损或割裂；
5. 自行套上和卸下内泡绵；
6. 反复弯折手指，造成内部手指金属线或手指铰链破损或断折；
7. 使用假手携带袋子等重物，或用其支撑身体造成的破损或断折；
8. 由于使用不当，超出产品负荷造成产品损坏，或由于安装不当造成零部件损坏，将产品暴露在腐蚀性环境中，以及经他人维修对产品造成实质性影响；

*维修指南/ 退货政策详见附录A(145页)

- 为防止争议, 产品损坏原因究竟是因为产品缺陷还是由正常磨损或不当使用造成, 最终解释权归香港皇室义肢所有；
- 皇室或可能推荐额外的功能或对假肢进行额外调整，以防损坏再次发生，但可能需要加收额外费用；

销售条件

订单取消:

- 所有产品: 订单可以在48小时内取消
- 需试样的产品: 订单可以在假肢试样期间退回试样产品, 需收取 50 % 发票额后取消。

(如不退回试样产品, 则需要收取100%发票额)

退货审批

- 指明问题所在, 准备条码, 并立即通知香港皇室义肢 (条码可以在假肢内侧或假肢保用书上找到);
- 拍摄受损区域的清晰照片;
- 具体说明损坏是如何发生 (例如, 发生在套上假肢时);
- 在商品因为维修/更换/退回扣数退货之前, 必须从香港皇室义肢获得退货审批 (RA) 序号;
- 在退回假肢时, 购买者必须标记出RA序号;
- 没有预先审批或没有退货审批序号的产品将被拒绝退回, 并由消费者承担退回的费用;
- 产品退回的运费由消费者承担, 除非错误是由于物品装运不当;
- 收货后请立即依照收据核对所有订单。如有错误或受损, 请在五个工作日内联系香港皇室义肢;
- 保修指南/退货政策详见下页的附录A (注意: 请仔细阅读附录A: 保修指南/退货政策中包括某些退货需要额外费用, 某些提升项目没有质量保修);

附录A:保修指南/退货政策

不具有任何提升项目的产品

| 保修期从皇室义肢的发票日期算起 | 3个月之内 | 3-12个月 |
|------------------------------|-------------------------------|---|
| 退回的产品仍然全新 | 退回更换 取消订单(需收取15%发票额的退货手续费) | |
| 退回的产品已被使用,损坏或被二次销售 | 不接受退货及更换 | |
| 因产品耗损而退回产品维修-可以被维修 | 在保修期内免费维修 | |
| 因产品耗损而退回维修-不能被维修 或在维修后不耐用 | 在保修期内 免费更换一次 | 新订单有20%折扣 (注意:新假肢保修期从皇室义肢的 发票日期算起。) |

选择了提升项目的产品

| 保修期从皇室义肢的发票日期算起 | 3个月之内 | 3-12个月 |
|---|---|---|
| 提升项目: 双色/自定颜色 | 不接受退货及更换 | |
| 提升项目: X系列 | 不接受退货及更换 | |
| 提升项目: 亚加力指甲 | 不在保修范围内 | |
| 提升项目: 穿衣便 | 不在保修范围内 | |
| 提升项目: 半订做 因不满意尺寸或颜色而退回正式产品 | 不接受退货及更换 (购买者应该在假肢试样期间检查及确认尺寸和颜色) 新订单有20%折扣 (注意:新假肢保修期从皇室义肢的发票日期算起。) | |
| 提升项目: 手指植入铁线或被动指节和强化手指 | 在保修期内 免费维修 | 新订单有20%折扣 (注意:新假肢保修期从皇室义肢的 发票日期算起。) |
| 提升项目: 黏贴接受腔, 拉链和按型填充 按型填充只适用于(海绵+硅胶填充)及(硅胶填充) 因产品耗损而退回维修-可以被维修 | 在保修期内 免费维修 | 新订单有20%折扣 (注意:新假肢保修期从皇室义肢的 发票日期算起。) |
| 提升项目: 拉链和按型填充 按型填充只适用于(海绵+硅胶填充)及(硅胶填充) 因产品耗损而退回维修-不能被维修 或在维修后不耐用 | 在保修期内 免费更换一次 | 新订单有20%折扣 (注意:新假肢保修期从皇室义肢的 发票日期算起。) |
| 提升项目: 黏贴接受腔 因产品耗损而退回维修-不能被维修 或在维修后不耐用 | 不接受退货及更换 新订单有20%折扣 (注意:新假肢保修期从皇室义肢的发票日期算起。) | |

注1: 所有选择了提升项目的产品都不可以退回扣数

注2: 香港皇室义肢有限公司会因产品的损耗程度来评估, 维修结果由我司作定案