



下肢產品條款及退貨

銷售條款:

- 如未出貨的訂單，訂單可以在客戶確認訂單後 48 小時內免費取消；
- 如貨物已寄出，訂單不能再取消；
- 48 小時後取消的訂單將全額收費（此費用由本公司最終決定）；
- 貨物寄出後，取消訂單需經客戶服務部批准，及收取 15% 退回存倉費；
- 維修貨物的報價，如果是基於圖片判斷的初步報價，只作參考用途，最終報價以收到維修產品後之報價為準，所以最終報價有可能跟初步報價有出入；
- 最終解釋權歸香港皇室義肢所有

退貨審批:

- 指出問題所在，準備發票編號，批號，序號（如有），並通知香港皇室義肢（批號和序號可以在產品上或包裝外的標籤上找到）；
- 拍攝受損區域的清晰照片；
- 具體說明損壞是如何發生；
- 在商品因為維修/更換/退回扣數退貨之前，必須從香港皇室義肢獲得退貨審批（RA）序號；
- 在退回產品時，客戶必須標記 RA 序號；
- 沒有預先審批或沒有退貨審批序號的產品將被拒絕退回，並由客戶承擔退回的費用；
- 收貨後請立即依照收據核對所有訂單。如有錯誤或受損，請在 5 個工作天內聯繫香港皇室義肢；
- 最終解釋權歸香港皇室義肢所有

An ISO13485:2016 & ISO9001:2015 certified company Your reliable partner

Regal Prosthesis Limited 皇室義肢有限公司

23-31 Kung Yip Street, 3D Mai Luen Industrial Bldg., Kwai Chung, NT, Hong Kong
香港新界葵涌工業街 23-31 號美聯工業大廈 F 座 3 樓 D 室
Tel :+852 2771 8991/ 2780 0982/ 3421 1885 Fax :+852 2384 5948/ 3421 0831

